

*Приложение № 1 к Приказу № 55
от 19.12.2016г.*

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач АО «Городская

стоматологическая поликлиника»
Г.С.Кривда

19 декабря 2016г.



Порядок записи на прием к врачу АО «Городская стоматологическая поликлиника» г.Ангарск

С целью получения амбулаторно-поликлинической помощи запись на прием к врачу может быть осуществлена следующими способами.

I. СПОСОБЫ ПОДАЧИ ЗАЯВКИ (ЗАПИСЬ) НА ПРИЕМ К ВРАЧУ:

1. при личном обращении в регистратуру АО «Городская стоматологическая поликлиника»;
2. при обращении граждан по телефону в регистратуру АО «Городская стоматологическая поликлиника: Иркутская область, г. Ангарск, 6 мкр-он, дом 14 телефон (3955) 95-21-05, 95-24-67

II. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЗАЯВКИ (ЗАПИСИ) НА ПРИЕМ К ВРАЧУ ПРИ РАЗЛИЧНЫХ СПОСОБАХ ЗАПИСИ:

1. При личном обращении в регистратуру АО «Городская стоматологическая поликлиника»:

При первичном обращении пациента в регистратуру запись осуществляет регистратор на рабочем месте при наличии у пациента документа, удостоверяющего личность и полиса обязательного медицинского страхования.

Регистратор производит запись с учетом пожеланий пациента, в соответствии с расписанием приема врачей АО «Городская стоматологическая поликлиника».

При экстренном характере обращения пациента прием производится вне очереди.

2. Запись пациента на прием к врачу по телефону через регистратуру АО «Городская стоматологическая поликлиника».

При обращении по телефону для первичной и предварительной записи медицинский регистратор подробно информирует граждан о наличии записи на прием к врачу, о его точной дате и времени и осуществляет запись на прием (персональные и контактные данные пациента, информацию о реквизитах документа, удостоверяющего личность, и полиса обязательного медицинского страхования).

3. Запись пациента на повторный прием к врачу

Запись на повторный прием осуществляет врач.

III. СРОКИ ОЖИДАНИЯ.

Сроки проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

Время ожидания приема врача - 30 минут от времени, назначенного гражданину и указанного в талоне либо в другом документе (амбулаторной карте, консультативном заключении, направлении). Исключение из этого правила допускается только в случаях, отвлекающих врача от его плановых обязанностей (оказание неотложной помощи другому гражданину), о чем граждане, ожидающие приема, должны быть проинформированы медицинской организацией.